



## **Временное руководство. Хозяйственно-бытовые услуги на дому: уборка, приготовление пищи и несрочный ремонт**

**РЕДАКЦИЯ от 12 июня 2020 г.**

Приведенное ниже руководство было разработано Управлением здравоохранения Сан-Франциско (San Francisco Department of Public Health) для местных служб и будет опубликовано на веб-сайте: <http://www.sfdph.org>. По мере получения новых знаний, изменений в характере контактной передачи инфекции, а также в зависимости от наличия СИЗ (средств индивидуальной защиты) и тестов в настоящее временное руководство могут вноситься поправки.

**ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:** компании, их сотрудники и физические лица, работающие в сфере хозяйственно-бытовых услуг на дому, таких как уборка, приготовление пищи или несрочный ремонт, А ТАКЖЕ жильцы, получающие эти услуги во время пандемии COVID-19, которые должны выполнять соответствующий приказ в области здравоохранения, представленный в [Приложении А «Протокол социального дистанцирования»](#) и [Приложении С-1 «Дополнительные организации, которым разрешено осуществлять деятельность»](#). В контексте настоящего руководства термин «сотрудник» имеет широкое определение и включает физических лиц, оказывающих эти услуги для других, в том числе независимых подрядчиков, разнорабочих и прочих лиц.

Настоящее руководство предназначено для компаний и физических лиц, оказывающих услуги уборки, приготовления пищи или несрочного ремонта на дому, А ТАКЖЕ для жильцов, оплачивающих эти услуги. Рекомендации и передовые методики распространяются как на работников, так и на жильцов, на время пандемии COVID-19.

Примеры хозяйственно-бытовых услуг на дому:

- уборка жилых помещений;
- приготовление пищи на дому;
- несрочный ремонт.

Настоящее руководство **не применяется к следующим услугам на дому: индивидуальное медобслуживание, различные виды терапии или косметические процедуры**. Длительное нахождение или тесный контакт с людьми в закрытом помещении несет повышенный риск заражения, а многие услуги подразумевают прямой или телесный контакт. Например, настоящее руководство **не применяется, помимо прочего, к таким услугам, как массаж, иглоукалывание и другие виды терапии, стрижка волос, маникюр, услуги визажиста, личного тренера, репетитора**. Также настоящее руководство **не применяется к уходу за детьми на дому**, к которому предъявляются иные требования. Дополнительные руководства, рекомендации и ресурсы об уходе за детьми и прочих услугах на дому читайте на веб-сайте: <http://www.sfdph.org/directives>



**ЦЕЛЬ.** В настоящем документе изложены основные тезисы соответствующего приказа в области здравоохранения, необходимые действия, а также представлены ресурсы и дополнительная информация, которая поможет вам соблюдать обязательные требования. Здесь вы найдете 1) информацию для организаций и сотрудников, а также 2) информацию для лиц, получающих эти услуги.

## Подготовка к возобновлению деятельности

Организациям рекомендуется изучить советы и указания по соблюдению требований соответствующего приказа в сфере здравоохранения, изложенного в [Приложении А «Протокол социального дистанцирования»](#) и [Приложении С-1 «Дополнительные организации, которым разрешено осуществлять деятельность»](#). К таким требованиям относится ежедневная проверка сотрудников на наличие симптомов. Также в этих документах представлены полезная информация и ресурсы о мерах безопасности.

## Для сотрудников, оказывающих хозяйственно-бытовые услуги на дому

### Рекомендации для компаний, оказывающих хозяйственно-бытовые услуги на дому

**Сотрудникам запрещается приходить на работу, независимо от ее местоположения, если они чувствуют себя больными.**

Если за последние сутки у вас возникли любые из этих симптомов ([не новые и не объясняемые иной причиной](#)), оставайтесь дома и сообщите об этом своему работодателю.

Симптомы могут проявляться через 2–14 дней после заражения вирусом. У людей с такими симптомами может быть COVID-19:

- жар или озноб;
- кашель;
- одышка или затрудненное дыхание;
- слабость или усталость;
- боль в мышцах или теле;
- головная боль;
- потеря обоняния или вкуса;
- боль в горле;
- заложенность носа или насморк;
- ~~диарея~~ понос

Если тест на COVID-19 у сотрудника даст положительный результат, следуйте [этим указаниям](#). Если у сотрудника не было симптомов COVID-19 на рабочем месте или в течение 48 часов после ухода с работы, вы не обязаны уведомлять персонал об этом. Ваш сотрудник должен выполнять указания своего врача. Убедитесь, что он [находится на самоизоляции дома](#).



[См. руководство Управления здравоохранения \(Department of Public Health, DPH\) о возвращении на работу после заболевания COVID-19.](#)

### **Рекомендации по уборке и дезинфекции**

- [Очищайте и дезинфицируйте](#) все поверхности, к которым часто прикасаются и любые принадлежности или инструменты совместного пользования, перед началом работы и после ее окончания на дому у клиента. К ним относятся дверные ручки, кнопки лифтов, выключатели освещения, краны в ваннных комнатах, спортивный инвентарь, клавиатуры компьютеров и поручни.
- Используйте обычные бытовые дезинфицирующие средства, зарегистрированные Агентством по охране окружающей среды (Environmental Protection Agency, EPA). Просмотрите список [изделий, утвержденных EPA](#) для борьбы с вирусом, вызывающим COVID-19.
- Компания должна предоставлять средства защиты, такие как одноразовые перчатки и маски для лица.
- Выбрасывайте использованные салфетки, бумажные полотенца и перчатки в мусорные ведра. По возможности предварительно кладите их в пакет.
- Компании или жильцы должны предоставлять сотрудникам дезинфицирующие и сопутствующие средства для обработки всех поверхностей, которые часто используются. К ним относятся кухонные столешницы, дверцы холодильной и морозильной камер, ящики для посуды, платежное оборудование или дверные ручки, к которым приходится прикасаться в рамках хозяйственно-бытовых услуг.
- Санобработке необходимо подвергать твердые поверхности, которые часто используются, например дверные ручки, инструменты или кредитные карты.
- Мягкие поверхности можно подвергать санобработке только с использованием дезинфицирующего средства из списка, утвержденного EPA, поскольку такая обработка может приводить к изменению или потере цвета поверхности. Мягкие поверхности дезинфицируйте распыляемым средством и давайте им высохнуть. Пригодные к стирке вещи можно поместить в стиральную машину в соответствии с инструкциями изготовителя и высушить в горячей сушилке.
- Утилизируйте перчатки после каждого применения или обрабатывайте дезинфицирующим средством для рук после каждого взаимодействия.
- Если поверхности вытирать нельзя, не прикасайтесь к необработанным поверхностям.
- Чтобы снизить риск распространения вируса, не переносите одни и те же чистящие средства из одного дома в другой. По возможности такие средства должны предоставлять жильцы.
- Если компании используют оборудование для уборки, принадлежащее жильцам, его следует протирать дезинфицирующим средством после применения. К такому



оборудованию относятся пылесосы, швабры, флаконы с чистящими средствами и другие предметы.

- Если компаниям приходится использовать одно и то же оборудование и средства для уборки в различных домах, протирайте все предметы дезинфектором после уборки каждого дома. В каждом доме используйте новые расходные материалы (например, новую губку и насадку для швабры из микрофибры, новый пакет для пылесоса).

### **Безопасная работа в жилых помещениях**

- По возможности проветривайте помещение: откройте окна и двери или включите механические системы вентиляции.
- Мойте руки или используйте санитайзер (с содержанием спирта не менее 60 %) перед входом в помещение и после ухода. По возможности надевайте чистые перчатки.
- Используйте пылесос с высокоэффективным фильтром очистки воздуха (High-Efficiency Particulate Air, HEPA), если имеется.
- Не убирайте пылесосом в комнате или другом помещении, если там находятся люди. Подождите, пока они выйдут.
- Во время уборки пылесосом постарайтесь на время отключить комнатные вентиляторы и систему центрального отопления, вентиляции и кондиционирования (Heating, Ventilating, and Air Conditioning, HVAC), которые обслуживают комнату или помещение, чтобы частицы, поднимающиеся от пылесоса, не распространились по дому.
- Дезинфицируйте все рабочие поверхности перед тем, как покинуть помещение.

### **Надевайте маску на лицо**

Компании должны предоставлять маски всем сотрудникам и сообщить об обязанности носить [маски](#) во время работы, кроме случаев, когда они освобождены от этого требования согласно [Приказу начальника Департамента здравоохранения № C19-12](#).

### **Соблюдайте социальную дистанцию**

- По возможности жильцам следует выходить из дома, когда приходят поставщики хозяйственно-бытовых услуг, или по крайней мере находиться в другой комнате.
- Всегда соблюдайте дистанцию не менее [шести футов](#), кроме кратковременных контактов при передаче денег и предметов или доставке товаров.

### **Вырабатывайте полезные привычки**

- Часто мойте руки с мылом и водой не менее 20 секунд. Если помыть руки не представляется возможным, используйте санитайзер для рук с содержанием спирта не менее 60 %.
- Старайтесь не касаться глаз, носа и рта неммытыми руками.



- Не разрешайте другим людям пользоваться вашими личными предметами, например стаканами, столовыми приборами и полотенцами.

### Для жильцов, получающих хозяйственно-бытовые услуги на дому

#### Рекомендации для жильцов, получающих хозяйственно-бытовые услуги на дому

**Если вам нездоровится, отложите приход сотрудника, оказывающего хозяйственно-бытовые услуги, на другой день.**

Если за последние сутки у вас возникли любые из этих симптомов ([не новые и не объясняемые иной причиной](#)), **оставайтесь дома и перенесите бытовые услуги на другой день.**

Симптомы могут проявляться через 2–14 дней после заражения вирусом. У людей с такими симптомами может быть COVID-19:

- жар или озноб;
- кашель;
- одышка или затрудненное дыхание;
- необычная слабость или усталость;
- боль в мышцах или теле;
- головная боль;
- потеря обоняния или вкуса;
- боль в горле;
- заложенность носа или насморк;
- понос

#### Соблюдайте социальную дистанцию

- Старайтесь не контактировать с больными людьми, в том числе сотрудниками компаний и работниками, оказывающими хозяйственно-бытовые услуги на дому.
- Всегда соблюдайте с обслуживающим персоналом дистанцию не менее шести футов (лучше всего находиться в разных комнатах), кроме кратковременных контактов при передаче денег и предметов или доставке товаров.
- По возможности жильцам следует выходить из дома, когда приходят поставщики хозяйственно-бытовых услуг, или по крайней мере находиться в другой комнате.

#### Надевайте маску на лицо

Всегда надевайте маску на лицо, если вам нужно подойти ближе чем на 6 футов к человеку, с которым вы не живете. Это правило не касается людей, освобожденных от этого требования согласно [Приказу начальника Департамента здравоохранения № C19-12](#).

#### Вырабатывайте полезные привычки

- Часто мойте руки с мылом и водой не менее 20 секунд. Если помыть руки не представляется возможным, используйте санитайзер для рук с содержанием спирта не менее 60 %.



- Старайтесь не касаться глаз, носа и рта невымытыми руками.
- Когда кашляете или чихаете, прикрывайте рот и нос салфеткой или рукавом.
- Не разрешайте другим людям пользоваться вашими личными предметами, например стаканами, столовыми приборами и полотенцами.

### **Дополнительные рекомендации**

- По возможности открывайте окна и двери, чтобы проветрить помещение, или включайте механические системы вентиляции.
- Во время уборки пылесосом постарайтесь на время отключить комнатные вентиляторы и систему HVAC, которые обслуживают комнату или помещение, чтобы частицы, поднимающиеся от пылесоса, не распространялись по дому.
- Жильцам рекомендуется предоставлять свои средства для уборки, **если возможно, чтобы снизить передачу микробов от одного дома к другому.**
- Обеспечьте наличие мусорных ведер для использованных салфеток, бумажных полотенец и перчаток.

## **Часто задаваемые вопросы**

### **Я могу воспользоваться услугой уборки на дому?**

Да. Вы можете обратиться в клининговую службу или нанять горничную для уборки в вашем доме, но при этом важно соблюдать социальную дистанцию. Рекомендуется открывать окна или включать системы вентиляции для лучшей циркуляции воздуха. Во время уборки лучше всего выйти из дома; по крайней мере нужно надеть маску и перейти в свободную комнату.

### **Я не готовлю. Я могу нанять кого-то для приготовления пищи у меня на дому?**

Вы можете нанять повара, но при этом важно, чтобы этот человек держал дистанцию не менее шести футов от членов вашей семьи и соблюдал [рекомендации по приготовлению пищи](#). Все присутствующие должны носить маски, часто мыть руки и стараться не трогать недезинфицированные поверхности. Рекомендуется открывать окна или включать системы вентиляции для лучшей циркуляции воздуха. Во время приготовления пищи лучше всего выйти из дома; по крайней мере, нужно надеть маску и перейти в свободную комнату.

### **Какие хозяйственно-бытовые услуги на дому разрешены?**

Работники и компании могут оказывать такие хозяйственно-бытовые услуги, как уборка, приготовление пищи или несрочный ремонт дома начиная с 15 июня при условии, что работники и жильцы будут соблюдать необходимую социальную дистанцию. Работники и жильцы должны свести контакт друг с другом к минимуму, а все взаимодействия и расчеты с клиентом **по возможности должны происходить на улице**. В соответствии с



поправкой от 15 июня к приказу в области здравоохранения, запрещены все услуги не первой необходимости, которые не позволяют соблюдать дистанцию не менее шести футов между работниками и клиентами. Работники, оказывающие услуги на дому, должны носить маски во время выполнения работ, кроме случаев, когда у них есть медицинские противопоказания, или если в маске невозможно выполнять их работу. Настоящее руководство **не применяется к следующим услугам на дому: индивидуальное медобслуживание, различные виды терапии или косметические процедуры.** Длительное нахождение или тесный контакт с людьми в закрытом помещении несет повышенные риски заражения, а многие услуги подразумевают прямой или телесный контакт. Например, настоящее **руководство не применяется, помимо прочего, к таким услугам, как массаж, иглоукалывание и другие виды терапии, личный тренинг, занятия с репетитором, стрижка волос, маникюр или услуги визажиста.** Дополнительные руководства, рекомендации и ресурсы об уходе за детьми и прочих услугах на дому читайте на веб-сайте: <http://www.sfdph.org/directives>

## Полезные ресурсы

- Управление здравоохранения города Сиэтл и округа Кинг (Seattle and King County Public Health)  
<https://kingcounty.gov/depts/health/communicable-diseases/disease-control/novel-coronavirus/housing.aspx>
- <https://membership.domesticworkers.org/coronavirus/work-safely/>
- <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/imm/disinfection-guidance-for-businesses-covid19.pdf>
- Управление здравоохранения Сан-Франциско (San Francisco Department of Public Health, SFDPH)
  - <https://www.sfcdcp.org/covid19>
- Центры по контролю и профилактике заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)
  - Список руководств (с функцией поиска)  
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/communication/guidance-list.html>
  - <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/index.html>
- Управление здравоохранения округа Лос-Анджелес (LA County Public Health)
  - Страница о COVID-19 для поставщиков медицинских услуг  
<http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/>
  - Страница о COVID-19 для общественности с переводом на несколько языков  
<http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/>
- Санта-Клара: <https://www.sccgov.org/sites/covid19/Pages/home.aspx>